

Pantalla de Service Portal Home

The screenshot shows the International Service Portal Home interface. At the top, there is a navigation bar with links: Mi favorito, Marca, Preferencias, and Desconectar. Below this is a banner for 'International Service Portal Home' featuring a red truck. A secondary navigation bar includes links: Hogar, Publicaciones, Diagnóstico, Reseña, Distribuidor, Garantía, Asistencia, Chasis, and a search bar labeled 'Últimos 8 caracteres' with a 'Ver' button. The main content area has a 'Función' dropdown set to 'Gerente de Servicio' and a 'Ubicación' dropdown set to '000099-000'. Below these are three tabs: 'Novedades', 'Información sobre servicios recientes', and 'Información basada en funciones'. The 'Novedades' tab is active, showing a list of updates with icons and titles like 'Tiempo de reparación estándar (SRT) -3/5/2012 actualización', 'Rendimiento del cilindro Analyzer', '2012 Diamond y los parches Master uniformes', 'Abierta la inscripción para el 2012 las reuniones regionales de Service Manager', and 'Carta Política de garantía de 12 002G Garantía de codificación manual de actualización de la'. To the right, there is a sidebar with a 'FIND A QUALIFIED TECHNICIAN' section featuring a photo of a technician and the 'International Technician Education Program (ITEP)' logo, and a status table for 'Engine Programming', 'iKNow', and 'DLB', all marked as 'OK'.

Menú de navegación

Funciones operativas

Novedades: Elementos que pueden tener artículos adjuntos.

Información sobre servicios recientes: Publicaciones recientemente emitidas.

Información basada en funciones: Referencias e información basadas en la función asociada a la ID de usuario.

Funciones operativas

Marca: Cambie entre las marcas de Navistar.

Mi favorito: Marque las funciones principales como Favoritos.

Preferencias: Configure su pantalla, seleccione el idioma.



Desconectar

Chasis: Acceda a Información del vehículo para buscar un chasis específico.

Menú de navegación

Publicaciones: Todos los documentos de servicio.

Reseña: Recursos que se emplean en Reseña

Garantía: Recursos relacionados con la garantía.



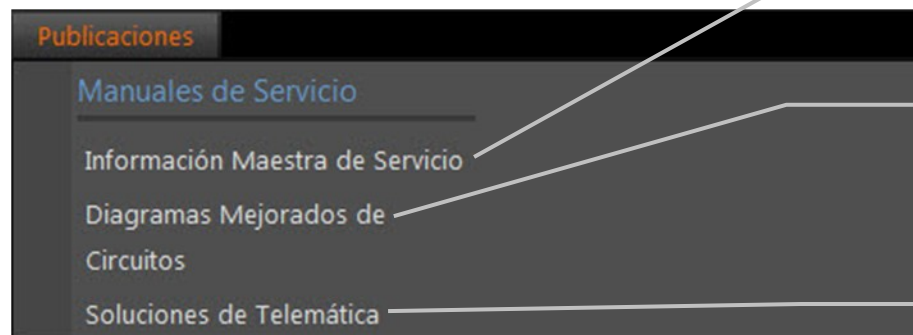
Hogar: Vuelve a la pantalla Hogar.

Diagnóstico: Recursos utilizados en los diagnósticos.

Distribuidor: Recursos administrativos.

Asistencia: Comentarios y herramientas de asistencia.

Menú Publicaciones

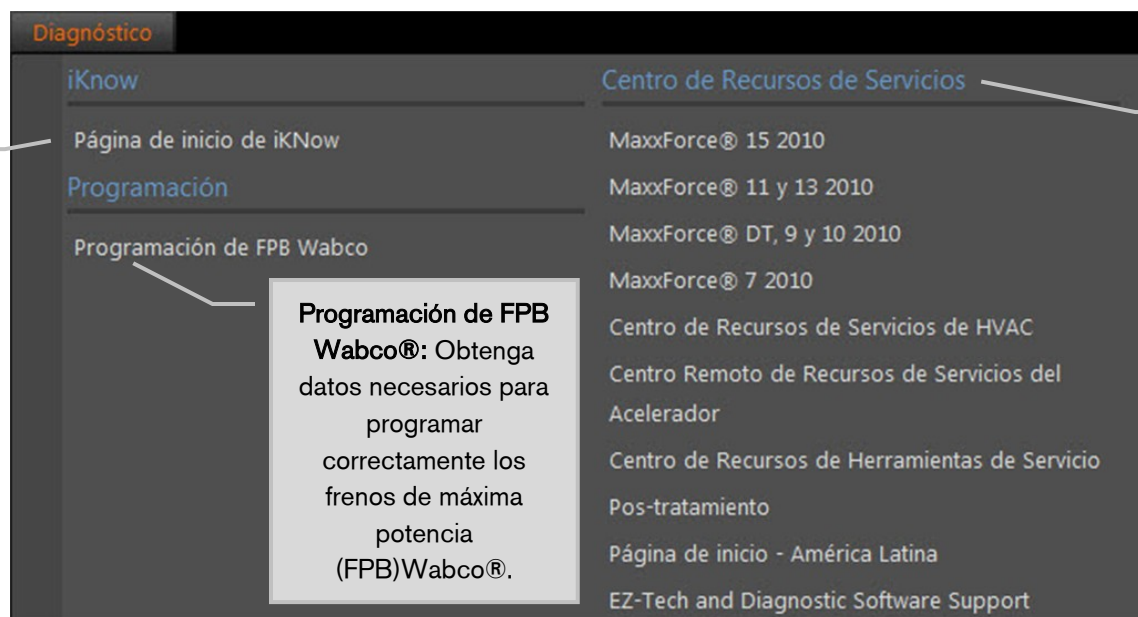


Información Maestra de Servicio:
busque todas las publicaciones de servicios.

Diagramas Mejorados de Circuitos:
Acceda a los diagramas de cableado para resolver problemas de vehículos International®.

Soluciones de Telemática: Manuales y guías para la plataforma informática móvil de Qualcomm.

Menú Diagnóstico



Página de inicio de iKnow: Envíe solicitudes al área de servicios técnicos, administre casos, incluso aquellos relacionados con vehículos del programa Repair Advocate.

Programación de FPB Wabco®: Obtenga datos necesarios para programar correctamente los frenos de máxima potencia (FPB)Wabco®.

Centro de Recursos de Servicios: Recursos utilizados durante el proceso de una reparación por tema.

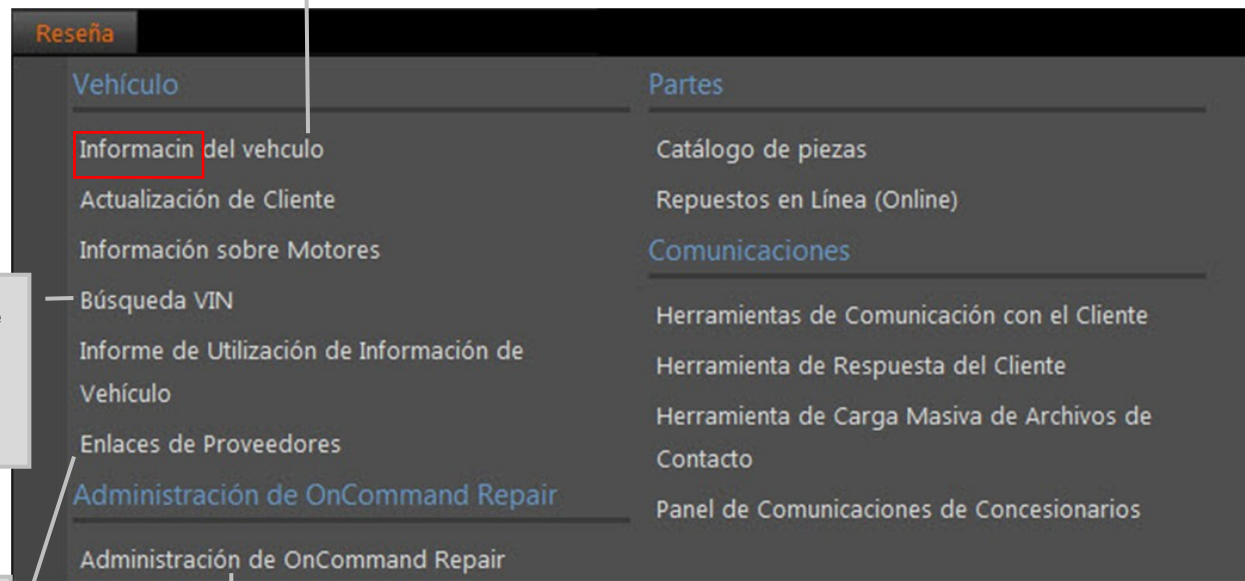
Menú Reseña

Información del vehículo: Determine todos los detalles sobre un vehículo específico.

Búsqueda VIN: Encuentre vehículos con los últimos cinco dígitos del número de chasis.

Enlaces de Proveedores: Busque piezas de diversos proveedores.

Administración de OnCommand Repair: Visualice presupuestos sobre las reparaciones de vehículos.



Menú Distribuidor

Distribuidor		
Administración	Service Marketing	Desarrollo de Servicios
Búsqueda de Concesionarios	Mantenimiento Preventivo	Asistencia para Limpieza de Filtros de Partículas Diesel (DPF)
Actualizar su información de servicios	Novedades sobre Service Partner	Herramientas de Desarrollo de Servicios
Autorización de Nivel de Servicio	Soluciones para el Cliente	Diamond Club
Capacitación	Boletín de Atención al Cliente - Cambio de Marchas	Expo de Repuestos y Servicios
Learning Management System	Print Materials	Servicio Acelerado
Capacitación del Concesionario	US Dealer PrintPortal	Repair Management
	Canadian Dealer PrintPortal	Portal de Repair Asesor
	Dealer PrintPortal FAQs	Formulario de Pedidos de Calcomanías
	Formulario de Pedidos de Calcomanías	Información de contacto
		Perfiles de Servicio
		Contratación de Técnicos
		Marcas de Navistar
		Mezcladoras Continental
		Estar
		MILCOTS

Learning Management System: Acceda a los cursos de e-learning a los que se ha inscripto.

Menú Garantía

Garantía	
iClaim	Contratos de servicio
Página de inicio de iClaim	Contratos de servicio
Informando	Cobertura de Política de Contrato de Servicio
Evaluación de Desempeño del departamento de Servicio	Tiempos de Reparación Estándar (SRT):
Historial de Reclamo contra Garantía	Página de inicio de SRT
Devolución de Repuestos	Matriz de Garantías
Cartas de la política	Matriz de Formularios de Garantía CTS
Política/Coding/Otro de manual	Herramienta de Solicitud de Información de Flota
Apelaciones	Herramienta de Solicitud de Información de Flota
Apelación del Reclamo	
Formularios	
Cambio de Tarifa de Mano de Obra	
Revisión SRT	
Manual de Retorno de Núcleos de Marshfield	
Hoja de Trabajo para la Aprobación Previa de TTC	
Campañas	
Información sobre Revisiones de Seguridad/AFC por cualquier concesionario	

Menú Asistencia

